



**RODE
LOPER
AANPAK**

ADVIES & SUPPORT

Onze Accountmanagers Bedrijven staan voor u klaar.

De Rode Loper Aanpak
biedt de ondernemer
een tal van voordelen.

gemeente
Oude IJsselstreek



Annemarie Pothof-van der Zande

telefoonnummer (06) 39 83 51 39

Dayenne Vos

telefoonnummer (06) 51 31 09 94

Jorrit Hondorp

telefoonnummer (06) 38 83 99 82

Voor de gemeente Oude IJsselstreek is economie een belangrijke pijler. Het zorgt dat onze gemeente leefbaar en vitaal blijft. Als de economie in onze gemeente floreert, levert dat werkgelegenheid op. Dat is weer positief voor onze inwoners omdat de gemeente daardoor een aantrekkelijke plek vormt om te werken en te wonen. We voelen dan ook een verantwoordelijkheid om u als ondernemer te laten zien dat we u waarderen. Daarom is de Rode Loper Aanpak voor u ontwikkeld. Wij staan u met raad en daad bij waar dat nodig is.

1

Als Accountmanager Bedrijven staan we voor u klaar.

Als u een vraag heeft als ondernemer, staan het team Accountmanagement Bedrijven voor u klaar. Het team bestaat uit:

- Annemarie Pothof-van der Zande
- Dayenne Vos.
- Jorrit Hondorp

De type vraag, de branche waarin u werkzaam bent of soms simpelweg de persoonlijke klik bepaalt wie van ons uw accountmanager wordt.

2

Een contactpersoon voor u als ondernemer voor al uw vragen.

Wij verwijzen u niet per vraag door naar een collega. Wij komen juist 'naast u staan' en doorlopen samen met u de benodigde stappen om antwoord te krijgen op uw vraag. Daarnaast zijn wij door deze werkwijze op de hoogte welke ontwikkelingen spelen binnen uw bedrijf, kunnen de werkzaamheden binnen de gemeente coördineren en de communicatie hierover verbeteren.

3

Niet alleen reactief, maar ook proactief voor u aan het werk!

Door u en uw bedrijf beter te leren kennen, zijn we beter in staat u te helpen. Signaleren wij een interessante ontwikkeling, een subsidieregeling of wellicht een interessant samenwerkingspartner, dan maken wij u hierop attent. Zo kunnen er mooie kansen ontstaan!

4

Korte lijnen.

Ons doel is dat u ervaart dat het contact met de gemeente veel laagdrempeliger is als voorheen en we elkaar juist kunnen versterken. Door korte lijnen te creëren, hopen we dat u ons sneller weet te vinden. Onze ervaring is inmiddels dat ondernemers dit als zeer positief ervaren. Een telefoontje, een e-mail of zelfs een appje is zo gedaan als u een vraag heeft en wij zorgen ervoor dat u antwoord krijgt.

5

Uw aanspreekpunt voor verschillende onderwerpen.

U denkt vast aan de gemeente als u vragen heeft over een bestemmingsplan of een vergunning. Maar wist u dat u bij ons terecht kunt voor al uw vragen over:

- **Huisvesting:** *Uitgifte bedrijfskavels, uitbreiding van uw bestaande bebouwing, omgevingsvergunningen, ondernemersverenigingen, parkmanagement, toekomstbestendige bedrijventerreinen etc.*
- **Duurzaamheid:** *Agem, Achterhoek Onderneemt Duurzaam, circulaire economie, waterstofontwikkeling, biodiversiteit, zonneparken etc.*
- **Innovatie:** *Smarthubs, smartindustry, Civon, Oost NL, subsidieregelingen, startende ondernemers, Startversneller KVK etc.*
- **Personeel en Arbeid:** *Stoer, laaggeletterdheid, etc.*
- **Onderwijs:** *Samenwerkingen met AT Opleidingen, Saxion, Hogeschool Arnhem Nijmegen, Graafschap College etc.*
- **Internationalisering:** *Oost NL, Grenzhoppers, etc.*

De gemeente is als geen ander in staat om als verbinder te functioneren tussen ondernemers en maatschappelijke partners. Loopt u binnen uw bedrijf tegen problemen aan, schroom dan niet om ons te benaderen. Soms hebben wij wellicht niet altijd een passend antwoord of oplossing, dan is het voor ons toch waardevol om te weten. Signaleren we namelijk soortgelijke vraagstukken bij andere ondernemers, dan gaan we samen met onze beleidsmedewerkers, partners en overige overheidsinstanties bekijken of we alsnog een oplossing kunnen realiseren.

